

Policy di Cancellazione - Venice Black Limo Planner

Ultimo aggiornamento: 30/03/2026

Riferimenti aziendali

VENICE BLACK LIMO DI DE GRANDIS PAOLA
P.IVA: 04767570270
CF: DGRPLA74H59L736U
VIA VITTORE CARPACCIO 19
30038 SPINEA (VE)
ITALIA

1. Ambito del servizio

- Il servizio NCC e' erogato su prenotazione con assegnazione dedicata di autista e veicolo.
- La presente policy disciplina cancellazioni, no-show, ritardi e casi di forza maggiore.
- Con la conferma della prenotazione il cliente dichiara di aver letto e accettato integralmente la presente policy.

2. Regola di cancellazione

- Cancellazione con preavviso pari o superiore a 24 ore rispetto all'orario del servizio: rimborso integrale.
- Cancellazione con preavviso inferiore a 24 ore oppure no-show (mancata presentazione): nessun rimborso.

3. Ritardi di voli e treni

- Se il cliente comunica correttamente il numero di volo/treno, il vettore monitora gli aggiornamenti disponibili.
- Attesa gratuita salvo diverse condizioni scritte: fino a 60 minuti in aeroporto; fino a 15-30 minuti in stazione/indirizzo privato.
- Oltre la franchigia, il vettore puo' applicare supplemento di attesa o classificare la corsa come no-show.

4. Diritto di recesso

- Ai sensi dell'Art. 59 del Codice del Consumo, per i servizi di trasporto passeggeri con data o periodo di esecuzione specifici, non si applica il diritto di recesso gratuito entro 14 giorni.

5. Forza maggiore

- Se il vettore non puo' eseguire il servizio per causa di forza maggiore o impedimento oggettivo, e' previsto rimborso integrale degli importi incassati per la corsa non erogata.
- Se la cancellazione dipende da causa di forza maggiore lato cliente (es. cancellazione volo), il rimborso e' riconosciuto solo se espressamente previsto nella conferma/preventivo; in mancanza di tale previsione non e' dovuto.

6. Esiti economici applicabili

- Esito A: rimborso integrale.
- Esito B: nessun rimborso.
- Non sono previsti altri esiti economici oltre ai due sopra indicati.
- Quando dovuto, il rimborso integrale e' effettuato sullo stesso metodo di pagamento usato dal cliente o, se non possibile, tramite bonifico bancario.

7. Disposizioni finali

- In caso di contrasto, prevalgono le condizioni specifiche riportate nel preventivo o nella conferma scritta della prenotazione.
- Per richieste o contestazioni fare riferimento ai contatti aziendali indicati nel presente documento.